



## HA A CIPŐ MÉRTÉKE A LÁB, A VÁLLALAT SIKERÉNEK MÉRTÉKE AZ SAP

### TELEFONHÍVÁS KÖZBENI ADATKERESÉS

„A ProgEn segítségével valóban elvárásaink szerint, rugalmasan testre szabhattuk az SAP Business One-t, a cikkek méretek szerinti kezelésének megvalósításával pedig egészen új szintre emelhettük az értékesítés támogatását.”

**Boka Imre**  
ügyvezető, Arsis Kft.

#### ÁTTEKINTÉS

##### Céginformáció

- Cégnév: Arsis Kft.
- Iparág: Nagy- és kiskereskedelem
- Weboldal: [www.arsis.hu](http://www.arsis.hu)

##### A bevezetés célja

- A korábban használt ügyviteli rendszer merevnek bizonyult, változtatása gyakran hetekbe, sőt hónapokba telt. A cég ezért egy rugalmas, beállításokon keresztül is tág keretek között testre szabható, korszerű vállalatirányítási megoldást keresett.

##### Miért az SAP?

- Az SAP Business One az értékesítés folyamatát középpontba állító, integrált vállalatirányítási rendszer, amelynek adatbázisai, kezelőfelületei és nyomtatványképei beállításokon keresztül is rugalmasan testre szabhatók, funkcionalitása pedig – a ProgEn konfekcióipari add-on-jával kiegészítve – a legspecifikusabb iparági elvárásoknak is eleget tesz.

##### Bevezető partner

- ProgEn Kft.
- Weboldal: [www.sap.progen.hu](http://www.sap.progen.hu)
- Telefon: +36/1/481 90 00

##### Bevezetett rendszer

- SAP Business One, konfekcióipari add-on

##### Felhasználók száma

- 4 felhasználói licenc

##### Szoftver környezet

- MS Windows Small Business Server 2003, SQL Server 2005

Az 1990-ben alapított Arsis Kft. cipő-nagykereskedelemmel foglalkozik, német, portugál, olasz, francia és spanyol gyártók termékeit értékesíti viszonteladóknak. Ügyfélkörét több száz, hazai és környező országbeli cipőbolt, valamint gyógyászati segédeszközöket árusító üzlet alkotja. A budapesti székhelyű vállalat emellett két saját kiskereskedelmi egységgel is rendelkezik, melyekben gyermek-, illetve női kényelmi cipőket kínál a lakosságnak. Az Arsis hét főállású alkalmazottat, továbbá külsős könyvelőt, üzletkötőket és vámügyintézőt foglalkoztat. A cég 50 millió forintos raktárkészletet tart, éves árbevétele 2008-ban meghaladta a 100 millió forintot.

#### Korábbi állapot

Az Arsis már a megalapítását követő első években bevezetett egy hazai fejlesztésű ügyviteli rendszert, amelynek funkciói a könyvelés és a kereskedelem területét egyaránt lefedték. A vállalat ezt az alkalmazást használta egészen 2005 végéig.

*„Noha a rendszer fejlődött az eltelt több mint egy évtized alatt, az általunk kért egyedi fejlesztésekkel azonban nem lehettünk elégedettek a fejlesztő cégre jellemző, hosszas válaszidők miatt” – mondta Boka Imre, az Arsis ügyvezetője. „Gyakran heteket, hónapokat kellett várnunk egy-egy probléma megoldására, amit az üzlet nem min-*

#### SAP referenciatörténet

Nagy- és kiskereskedelem  
SAP Business One,  
konfekcióipari add-on





*dig enged meg. Egyedi fejlesztésekre vonatkozó igények pedig adódtak szép számmal, mert a rendszer merev volt, a képernyőket, a listákat és riportokat a fejlesztő ügymond kőbe véste, ezért a legapróbb változtatáshoz is hozzá kellett fordulnunk. A környező országokba is szállítunk, és viszonteladónként eltérő, hogy például egy export számlát vagy szállítólevelet milyen nyelven és pénznemben, milyen adatok és információk feltüntetésével kérnek tőlünk az ügyfelek. Olyan megoldásra volt szükségünk, amelynek segítségével könnyebben megfelelhünk ügyfeleink elvárásainak” – tette hozzá Boka Imre.*

### A megoldás

Az Arsis végül úgy határozott, hogy ezt a nehézkes rendszert egy korszerűbb, sokkal nagyobb rugalmasságot adó, integrált vállalatirányítási megoldásra cseréli. Boka Imre az ügyviteli és vállalatirányítási rendszerek terén akkoriban is folyamatosan figyelemmel kísérte a trendeket, rendszeresen látogatta az ilyen megoldásokat felvonultató szakmai rendezvényeket. Így ebben az összefüggésben is látta, hogy a cég által használt, korábbi rendszer miben marad el a piacon elérhető alkalmazások technológiai színvonalától és funkcionális szolgáltatást adó bevezető partner után nézett, és az SAP Business One bevezetésével az SAP-partner ProgEn Kft.-t bízta meg.

### Eredmények és tapasztalatok

A ProgEn segítségével az Arsis megoldhatta a cikkek sarzs-szám, azaz méretek szerinti – akár egyedi vagy fél szortiment alapján történő – kezelését az SAP-ban, mely az Arsis legfontosabb elvárása volt. *„A bevezető partner által fejlesztett konfekcióipari add-on segítségével a cikkek készletre vételét,*

*a készletfigyelést, az ajánlatkészítést, a számlázást és a lekérdezéseket is cikkenként méretek szerint végezhetjük” – emelte ki Boka Imre. „Ez a korábbiakhoz képest valamivel több adatbevitelt feltételez, viszont összehasonlíthatatlanul nagyobbak az előnyök, amelyek származnak belőle, a munkánk hatékonyabbá, a készletkövetés pontosabbá, az ügyfelek kiszolgálása gyorsabbá és színvonalasabbá vált.”*

*„Az általunk kért fejlesztéseket, a feladat méretének függvényében, a ProgEn gyakran napok alatt elkészíti” – mondta az ügyvezető. „Egyértelműen jó tapasztalatokat szereztünk a céggel, szakemberei odafigyelnek ránk, és ez a kapcsolattartó mellett a megvalósításon dolgozó fejlesztőkről is elmondható. A ProgEn segítségével valóban elvárásaink szerint, rugalmasan testre szabhattuk az SAP Business One-t, a cikkek méretek szerinti kezelésével pedig egészen új szintre emelhetjük az értékesítés támogatását.”*

Az SAP Business One adatbázisát az Arsis elvárásainak megfelelően rugalmasan bővítheti, és a rendszerben könnyen el tudja készíteni a testre szabott számlaképeket, szállítóleveleket és más dokumentumokat is, amelyeket egyszerűen az adott partnerhez rendelhet. A cég a partnertörzsben például a viszonteladói üzletek alapterületét is nyilvántartja, amely az elért forgalommal összevetve pontosabb képet ad a partner teljesítményéről. A nyomtatványokba emellett termékképeket is beilleszthet, ami például egy szállítói megrendelésnél nagyban megkönnyíti a modellek beazonosítását.

Az Arsis több tízezer termék adatait kezeli a cikktörzs-adatbázisban, és ezek száma szezononként, azaz félévente

mintegy félezer tétellel bővül. Nagyon jelentős adatmennyiségről van szó, ezért fontos, hogy az adatok bevitelére és feldolgozására, kezelésére a lehető leghatékonyabb módon történhessen. Az SAP Business One az egyszeri adatbevitel mellett ezt azzal is támogatja, hogy a cikkek másolhatók, így hasonló termékek esetében csak az eltérő adatokat kell újra beírni, ami még gyorsabbá teszi egy új cikk létrehozását.

*„Korábbi rendszerünkhöz képest óriási előnyt jelent az SAP Business One-ban elérhető leásás, az adatbányászat lehetősége” – mondta Boka Imre. „Felbecsülhetetlen értékkel bír, hogy a partnertörzs felületéről leásva, akár egy viszonteladóval folytatott telefonbeszélgetés alatt, néhány kattintással áttekinthetem a cég összes rendelését, számláját és teljesítését. Ez nemcsak a kérdések megválaszolásában, hanem az elért forgalom függvényében az árak és a kedvezmények megállapításához is nélkülözhetetlen segítséget ad.”*

Az SAP Business One értékesítési folyamatokhoz adott, sokrétű támogatásával, rugalmas testre szabhatóságával, valamint a ProgEn szakmai teljesítményével és a cikkek méretek szerinti kezelését megoldó add-on-jával szerzett, rendkívül kedvező tapasztalatok alapján az Arsis további fejlesztéseket tervez. Ezek között szerepel a lakossági ügyfeleket kiszolgáló üzletek bekapcsolása az integrált rendszerbe, valamint a viszonteladók számára az önkiszolgálás feltételeit megteremtő partnerportál kialakítása.

Copyright © 2010 – SAP Hungary Kft.

Az SAP, az R/3, az SAP NetWeaver, a Duet, a PartnerEdge, a ByDesign, a Clear Enterprise, az SAP BusinessObjects Explorer és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP Franciaország védjegyei vagy bejegyzett márkanevei az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.