

## MINŐSÉGPOLITIKA

A PROGEN Kft. elsődleges feladatának tekinti az egyre bővülő ügyfélkör komplex számítástechnikai kiszolgálását az integrált vállalatirányítási rendszerek területén. Tevékenységünkbe beletartozik a szoftverfejlesztés, szállítás, tanácsadás, támogatás valamint a hardverértékesítés és szerviz.

Célunk, hogy vásárlóink olyan információtechnikai eszközrendszerhez jussanak, amely *gazdaságosan működve*, a rendelkezésre álló *erőforrásokhoz rugalmasan igazodva*, a jogszabályi előírásoknak megfelelően képes igényeiket teljes körűen kiszolgálni, elégedettséget napról napra elnyerni. 2021-től cégünk új szlogenje:

**„ERP szakértelmet kínálunk Önnek, megbízható és stabil partnerként, megfizethető áron.”**

Gazdasági céljainkat csak a minőséggel kapcsolatos célkitűzéseinkkel együtt tudjuk elérni, megvalósítani! Célkitűzésünk, hogy jól működő vállalként hosszú távon megfeleljünk ügyfeleink elvárásainak, a piaci pozíciókat ez által megtartsuk, és folyamatosan erősítsük.

Eszközeink a céljaink megvalósulásához:

- az általános piaci trendek és igények figyelemmel kísérése,
- a potenciális és meglévő partnereink igényeinek strukturált megismerése,
- a szoftvertermékeink és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése és támogatása,
- a szoftvereink alkalmazási lehetőségeinek bemutatása a partnerek felé,
- a szoftvereink alkalmazásának oktatása,
- tanácsadás a partnereink részére a szoftvereink rendszerbe illesztéséhez,
- kiegészítő szolgáltatások nyújtása hardver területeken,
- munkatársaink részére személyes célok és elvárások megfogalmazása,
- a munkatársak rendszeres képzése,
- megfelelő munkakörnyezet és a munkavégzéshez szükséges egyéb erőforrások rendelkezésre állítása,
- hatékony minőségirányítási rendszer (MSZ EN ISO 9001:2015) működtetése, folyamatos fejlesztése, erről a nemzetközi tanúsítvány megtartása.
- a beszállítók kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban minőségközpontú elvárás rendszer megfogalmazása.

A PROGEN Kft. munkáját a tulajdonosi vízió és a PROGEN küldetése határozza meg.

***A PROGEN Kft. legyen egy prosperáló, értéket teremtő, nyereséges cég, ahol jó dolgozni és amit elismernek, megbízhatónak tartanak az ügyfeleink és a szakma.***

A Cég hosszú távon sikeres működésének alapfeltétele, hogy a vállalat neve összeforrjon a minőség, ezen belül a megbízhatóság, pontosság, rugalmasság, igényesség (megjelenésben is), emberközpontúság és méltányosság fogalmakkal

Budapest, 2021. január 4.



Komáromi Sándor  
ügyvezető igazgató, tulajdonos