

PROGEN KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
ÜZLETI PARTNEREK ÉS A WWW.PROGEN.HU WEBOLDAL LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

hatályos 2025. november 24. napjától

Változások jegyzéke

Verzió-szám	Változás hatályának kezdete	Változások jegyzéke
1.0	2022.07.11.	Az adatkezelési tájékoztató első kiadása
1.1	2023.04.13.	Az adatkezelési tájékoztató kiegészítése (webinárium)
1.2	2023.06.15.	Marketing kiegészítés (jogos érdek)
1.3.	2024.12.09.	Kapcsolattartói adatkezelés, értesítések küldése (kiegészítés)
1.4.	2025.04.01.	Hangfelvétel készítése (kiegészítés)
1.5.	2025.11.24.	Hírlevél küldésével kapcsolatos változtatások

Készítette:	dr. Kiss Ráhel ügyvéd
Véleményezte:	Vargáné Tunyoghy Mónika minőségbiztosítási és ügyviteli igazgató
Jóváhagyta:	Komáromi Sándor ügyvezető
Jóváhagyó aláírása:	

I. Tartalomjegyzék

II. Törzs rész.....	4
II.1. A Tájékoztató célja	4
II.2. Adatkezelő adatai.....	4
PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	4
II.3. Adatkezelési tevékenységek	4
(1) Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, tájékoztatás, bemutató tartása céljából történő adatkezelés..	4
(2) Hírlevél küldésével, marketinggel kapcsolatos adatkezelés	5
(3) Értesítések küldése.....	6
(4) Kapcsolattartók személyes adatainak kezelése	7
(5) Számlák és az ahhoz kapcsolódó bizonylatok nyilvántartása	8
(6) Kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés	9
(7) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés.....	10
(8) Hangfelvétel készítése.....	11
(9) Sütik (cookie) alkalmazása a weboldalon.....	12
(10) Jogviták rendezése, peres eljárások céljából történő adatkezelés	15
(11) Az adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása.....	16
(12) Progen Pályázati Akadémia webináriumra való regisztrációval kapcsolatos adatkezelés	16
(13) A Progen Pályázati Akadémia webinárium kép- és hanganyagának felvétele és a felvétel felhasználásával kapcsolatos adatkezelés.....	17
(14) Közösségi média oldalainkkal kapcsolatos adatkezelés	18
II.2. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás	20
II.3. Automatizált döntéshozatal (profilalkotás).....	20
II.4. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai	20
(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?	20
(2) A hozzáféréshez való jog	21
(3) A helyesbítéshez való jog	22
(4) A törléshez való jog	22
(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	22
(6) A tiltakozáshoz való jog.....	23
(7) Az adathordozhatósághoz való jog	23
(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog	23

(9)	Halál esetére történő rendelkezés joga.....	23
(10)	A panasz benyújtásához való jog.....	24
(11)	Bírósági eljárás indítása.....	24
1. sz. melléklet.....		25

II. Törzs rész

II.1. A Tájékoztató célja

- (1) Jelen dokumentumban tájékoztatni kívánjuk az Adatkezelő üzleti partnereihez köthető természetes személyeket, ajánlatkérőket, az Adatkezelővel kapcsolatba lépő természetes személyeket, valamint a www.progen.hu weboldal látogatóit (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adataik kezelésének részleteiről, eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) foglalt kötelezettségeinknek.

II.2. Adatkezelő adatai

Név:	PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1118 Budapest, Homonna utca 8/A
Képviselő:	Komáromi Sándor ügyvezető
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-169361
Adószám:	10788110-2-43
Nyilvántartja:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám:	06 1 481 9000
E-mail cím:	info@progen.hu

II.3. Adatkezelési tevékenységek

- (1) **Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, tájékoztatás, bemutató tartása céljából történő adatkezelés**

Tevékenység leírása: Önnek a www.progen.hu weboldalon keresztül a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével lehetősége van ajánlatot, tájékoztatást, valamint díjmentes bemutatót kérni az általunk nyújtott szolgáltatásokkal és értékesített termékekkel kapcsolatban, továbbá egyéb kérdésben is megkereshet minket. Ennek során a személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Érintettek köre:	a PROGEN Kft.-vel kapcsolatba lépő, ajánlatot, tájékoztatást vagy díjmentes bemutatót kérő személy
Az adatkezelés célja:	ajánlatadás, tájékoztatás nyújtása, bemutató tartása termékeinkről vagy szolgáltatásainkról, és kapcsolattartás biztosítása
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke a termékei és szolgáltatásai értékesítése, ennek érdekében ajánlatadás, a potenciális ügyfelek tájékoztatása a nyújtott termékekről és szolgáltatásokról, a termékek bemutatása, valamint a kapcsolattartás biztosítása
Kezelt adatok köre:	Cégnév, cég címe, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó beosztása, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tárgya,

	a „Megjegyzés” szabadmezőben megadott személyes adatok. A beosztásától eltekintve az adatok megadása kötelező.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a kapcsolatfelvételt; az ajánlat, a tájékoztatás, továbbá az ingyenes bemutató kérését követő 6 hónapig, vagy az adatkezelési cél megvalósulásáig
	amennyiben az ajánlat alapján szerződés jön létre a termékeink értékesítésére, illetve szolgáltatásaink nyújtására, a szerződés megszűnését követő 5 év (elévülési idő) elteltét követő 6 hónapig
A személyes adatok forrása:	a személyes adatokat Ön adja meg
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Ön nem tud ajánlatot, tájékoztatást, illetve ingyenes bemutatót kérni, továbbá kapcsolatba lépni és kapcsolatot tartani velünk

(2) Hírlevél küldésével, marketinggel kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: Adatkezelő marketing tevékenységének keretében szolgáltatásainak bemutatása, népszerűsítése és az azokról való tájékoztatás érdekében meglévő és potenciális partnerei, továbbá külső feliratkozók számára hírlevelet (eDM) küld.

A hírlevélküldés alapja természetes személy címzett esetén az érintett hozzájárulása, nyilvánosan hozzáférhető forrásból ((cégnyilvántartás, weboldal stb.) származó céges, központi e-mail cím esetén az Adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítéshez fűződő jogos érdeke. Adatkezelő az adatkezelés megkezdését megelőzően érdekmérlegelést végzett. Adatkezelő kifejezetten törekszik arra, hogy olyan központi kapcsolattartásra feltüntetett elérhetőségre küldjön megkeresést, amely nem kizárólag egyetlen természetes személyhez köthető.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen Ön bármikor díjmentesen tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést és adatait töröljük. A tiltakozásra minden megkeresésben – a hírlevél láblécében - lehetőséget biztosítunk.

Amennyiben a hozzájárulás során önkéntesen megadja a telefonszámát, úgy esetileg telefonon is felvesszük Önnel a kapcsolatot.

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja Adatkezelő elérhetőségeire küldött nyilatkozatával, valamint a hírlevelek láblécében a megfelelő hivatkozásra kattintással. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Érintettek köre:	A hírlevélre feliratkozó személyek. Jogos érdek esetén az Adatkezelő szolgáltatásait potenciálisan számot tartó címzettek.
Az adatkezelés célja:	Adatkezelő közvetlen üzletszerzése érdekében marketing tevékenységének keretében szolgáltatásainak bemutatása, népszerűsítése és az azokról való tájékoztatás érdekében történő hírlevél küldése.

Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. A) pont]. Ön bármikor jogosult hozzájárulását indoklás nélkül visszavonni. Nyilvánosan hozzáférhető forrásból ((cégnyilvántartás, weboldal stb.) származó céges, központi e-mail cím esetén az Adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítéshez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont].
Kezelt adatok köre:	Név, e-mail cím, telefonszám (opcionális) Egyéb, a hírlevelekre történő feliratkozáskor kért érdeklődési, preferencia és profil adatok, mint például - a cég iparági besorolása, létszám, - feliratkozó érdeklődési köre (amiről levelet szeretne kapni: ERP edukáció, gyakori hibák cégeknél, tippek, trükkök, tanácsok; Esettanulmányok; Webinárium ajánlók, blogértésítők, GINOP Plusz és egyéb támogatási lehetőségek) - feliratkozó beosztása - Milyen modulokról szeretne tájékoztatást kapni a feliratkozó?
A személyes adatok tárolásának időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett bármikor díjmentesen tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést és törli az érintett adatait.
A személyes adatok forrása:	Hozzájárulás esetén az érintett. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén nyilvános források (cégnyilvántartás, weboldal stb.).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	E-mail cím hiánya esetén nem küldünk hírlevelet. Telefonszám hiányában nem keressük meg telefonon.
Címzettek:	▪ Neosoft Kft. (8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2. A. ép. 2. em. 1. ajtó – hírlevél küldés) ▪ MailerLite Limited. (Székhely: 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland) – hírlevél küldés ▪ AD Solutions Kft. (székhely: 1031 Budapest, Lilla utca 8.) – (MetADclick üzemeltetője) hírlevél küldés

(3) Értesítések küldése

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő írásban értesíti a Partnert az általa kijelölt kapcsolattartók, meghatalmazottak és felhasználók útján az általa használt rendszerrel kapcsolatos oktatásokról, valamint az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés tárgykörébe eső hasznos információkról, rendszerüzenetekről.

Érintettek köre:	A partnerek által kapcsolattartóként, meghatalmazottként vagy felhasználóként kijelölt személyek (Kapcsolattartók).
Az adatkezelés célja:	A szerződés tárgykörébe eső, azzal összefüggő értesítések küldése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke az általa megkötött szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, valamint a Partnerek értesítése a szerződésükkel kapcsolatos hasznos információkról. Az Adatkezelő jogos érdeke az is, hogy a Partnerek értesüljenek a szerződéssel, a programok használatával kapcsolatos információkról.
Kezelt adatok köre:	Név, e-mail cím, hivatali telefonszám
A személyes adatok tárolásának időtartama:	Az érintett bármikor díjmentesen tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Az érintett tiltakozása esetén a személyes adatokat e célból nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
A személyes adatok forrása:	Az Adatkezelő partnere.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Az adatkezelő nem tud üzeneteket küldeni a partnereknek.
Címzettek:	XXX

(4) Kapcsolattartók személyes adatainak kezelése

Tevékenység leírása: a szerződéses partnerünk kijelöli a képviselőjében a szerződésünk teljesítése körében kapcsolattartásra, nyilatkozattételre jogosult személyt, aki(k)nek a személyes adatait kezeljük. Ügyfeleinket e kijelölt kapcsolattartón keresztül tájékoztatjuk a szerződés teljesítésével összefüggő lényeges körülményekről.

Érintettek köre:	a szerződéses partner által kijelölt kapcsolattartó
Az adatkezelés célja:	a szerződés megkötése, teljesítése és a kapcsolattartás biztosítása a szerződés teljesítése során

Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéses partnerével való kapcsolattartás, a szerződés teljesítése érdekében történő kommunikáció.
Kezelt adatok köre:	a kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 6 hónapig. Amennyiben a kapcsolattartó személyében változás következik be, a változás bekövetkezésétől számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 6 hónapig.
A személyes adatok forrása:	a szerződéses partner bocsátja rendelkezésre
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem teljesíthető a szerződés

(5) Számlák és az ahhoz kapcsolódó bizonylatok nyilvántartása

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő által alkalmazott gazdasági rendszerben rögzítésre kerülnek a szállítói papíralapú és elektronikus számla adatok. Ezen felül a papír alapú szállítói számla szkennelt képe és a számla mellékletei (szállítólevél, teljesítésigazolás stb.) is csatolmányként rögzítésre kerülhet a számlához. A számlák lehetnek elektronikus számlák is (pl.: pdf fájl). Az Adatkezelő időszakonként egyenlegközlőt készít és küld a szállítói és vevői számára.

Érintettek köre:	az a személy, aki szolgáltatásainkat igénybe veszi vagy termékeinket megvásárolja a szolgáltatásainkat igénybe vevő, vagy termékeinket megvásárló szerződéses partnerhez köthető személy
Az adatkezelés célja:	a számla és kapcsolódó okiratok kiállítására és megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. C) pont; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa tv.) 159. § (1) bekezdése és 169. § szakasza, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. Törvény (a továbbiakban: Sztv.) 166. § - 167. § és 169. § szakaszai alapján.]. (Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.)
Kezelt adatok köre:	a számlákban és az azokhoz kapcsolódó számviteli bizonylatokban feltüntetett személyes adatok

	(pl. egyéni vállalkozó neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, nyilvántartási száma; magánszemély ügyfél neve, lakóhelye; továbbá a teljesítésigazolást kiállító és igazoló személyek neve, beosztása, elérhetősége, aláírás képe; dátum, ellenérték, teljesített szolgáltatás és értékesített termék megnevezése és mennyiség, fizetési mód, stb.).
A személyes adatok tárolásának időtartama:	8 év
A személyes adatok forrása:	a szerződéses partner/ügyfél bocsátja rendelkezésre
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem állítható ki számla.

(6) Kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: A székhelyünk épületének és annak külső területeinek bizonyos részeit videórendszeren keresztül megfigyeljük vagyónvédelmi célból. Az épületen belüli kamerák pontos elhelyezését a kamerahasználati szabályzat tartalmazza. A megfigyelés és képrögzítés tényére figyelmeztető tábla kihelyezésre került.

Érintettek köre:	aki a kamera látóterébe belép
Az adatkezelés célja:	vagyonvédelem, bekövetkezett cselekmények vizsgálata
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont]. Az adatkezelő vagyónvédelmi és biztonsági szempontok miatt jogos érdekét képezi az, hogy az Intézmény területén bekövetkezett jogellenes cselekményekről felvételt készítsen és ezeket később hatósági eljárásokban felhasználja. Továbbá szintén jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a láthatóan elhelyezett kamerákkal preventív hatást érjen el, amellyel a jogellenes cselekmények elkövetésétől bárkit visszatartson.
Kezelt adatok köre:	képmás, videofelvétel, az azokból levonható következtetések és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	3 munkanap
A személyes adatok forrása:	az érintett

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az adatkezelő vagyonvédelemhez kapcsolódó jogos érdeke sérül
A felvétel tárolásának helye:	az irodaház zárt szerver szobájában található, erre a célra üzemeltetett szerveren.
A rendszert üzemeltető személy:	PROGEN Kft. (az Adatkezelő)
Az adatok megismerésére jogosult személyek	Az adatok megismerésére jogosult személy az ügyvezető igazgató és/vagy meghatalmazottjai. A legmagasabb jogosultsági szinttel az IT üzemeltetés kijelölt munkatársai férnek a kamera rendszerhez. A recepciós munkatárs kizárólag a személy- és gépkocsibejárat élő képét láthatja. Az esemény természetétől függően az ügyvezető igazgató kijelöli a felvételek visszazérésére jogosult személyt vagy személyeket, melyről nyilvántartás készül.

(7) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: Magánszemélyeknek értékesítünk szoftver és hardver eszközöket, egyéb szolgáltatásainkat és termékeinket kizárólag szervezeteknek értékesítjük. Amennyiben a szerződéses partnerünk magánszemély (fogyasztó), az általunk részére értékesített termékekkel kapcsolatban jogosul panaszt tenni a fogyasztóvédelmi szabályok alapján.

Érintettek köre:	panasszal élő személy
Az adatkezelés célja:	a fogyasztóvédelmi szabályok által előírt kötelezettségek teljesítése, a panaszok kezelése
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. C) pont, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. §]. (Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.)
Kezelt adatok köre:	1. A panaszban rögzített, ahhoz csatolt személyes adatok. 2. A panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról felvett jegyzőkönyvben rögzített személyes adatok (Fgytv. 17/A. § (3) és (5) bek.): - a fogyasztó neve, lakcíme, - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, - a mi nyilatkozatunk a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontunkról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, - a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás

	felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. 3. A panaszra adott válaszban rögzített személyes adatok.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig őrizzük meg (Fgytv. 17/A. § (7) bek.)
A személyes adatok forrása:	a panaszt benyújtó személy vagy képviselője
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait, nem lehet a panaszt kivizsgálni és a Fgytv. Által előírt kötelezettségeket teljesíteni.

(8) Hangfelvétel készítése

Tevékenység leírása: a sERPa és Nagy Machinátor központi tanácsadó szolgálatára beérkező és kimenő telefonhívásokról hangfelvételt készítünk, amelyek lényegi tartalmát mesterséges intelligencia (OpenAI) alkalmazásával leírunk. A hangfelvételt pár percen belül automatikusan töröljük, míg a beszélgetés lényegi tartalmáról készített leíratot az ügyfél aktájában tároljuk.

Érintettek köre:	az a személy, aki telefonbeszélgetést folytat az adatkezelő call centerével
Az adatkezelés célja:	a telefonbeszélgetések lényegi tartalmának rögzítése és annak az ügyfél aktájához történő csatolása, a szerződések megkötése és teljesítése céljából releváns információk tartós rögzítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A hangfelvétel készítésének jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. A hozzájárulás megadása önkéntes. Az érintett bármikor jogosult visszavonni hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett a hangfelvétel elkészítéséhez nem adja hozzájárulását, jogosult bontani a vonalat és írásban megkeresni az adatkezelőt. A hangfelvétel lényegi tartalmának leírása: Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont]. Az adatkezelő jogos érdeke, hogy az általa megkötött vagy megkötésre kerülő szerződések teljesítése szempontjából lényeges információk tartósan rögzítésre kerüljenek. Ezek az információk sokszor telefonon hangzanak el, így szükséges azok lényegi tartalmának hatékony eszközökkel történő leírása.

Kezelt adatok köre:	Az érintett hangja és a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	Az adatkezelő a hangfelvételt a telefonbeszélgetés befejezését követő legkésőbb 5 percen belül automatikusan törli. A hangfelvétel lényegi tartalmáról készített leíratot az Adatkezelő az ügyféllel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülési idő) elteltét követő 6 hónapon belül törli. Amennyiben az érintett személy által képviselt céggel nem jön létre szerződés, a leíratot az adatkezelő 1 hónapon belül törli.
A személyes adatok forrása:	az érintett
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az érintett nem tud telefonbeszélgetést folytatni az adatkezelővel, de jogosult e-mailben megkeresni az adatkezelőt.

(9) Sütik (cookie) alkalmazása a weboldalon

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

Háromfajta sütit (cookie) használunk:

- 1. Alapvető sütik:** ezek feltétlenül szükségesek weboldal működtetéséhez (pl. munkamenet süti) vagy online szolgáltatás nyújtásához (pl. előfizetők azonosítása és hitelesítése). **Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.**
- 2. Funkcionális sütik:** segítenek testre szabni és növelni az online felhasználói élményt, pl. megjegyzi a felhasználók preferenciáit, a weboldal felhasználásával kapcsolatos információkat (mely aloldalakat látogat, esetleg a weboldaltól hová „távozik”), az ilyen jellegű sütik felhasználhatóak piackutatás céljára is. Az ilyen típusú sütik (cookie-k) törlése szolgáltatásunk korlátozott működését eredményezi.

Társaságunk weboldalával kapcsolatban igénybe veszi a Google Analytics szolgáltatásait. A Google Analytics főleg belső cookie-k segítségével ad jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein zajló látogatói (más néven felhasználói) tevékenységekről. A felhasználók letilthatják az összes cookie-t, illetve külön-külön is törölhetik az egyes cookie-kat.

Továbbá a Google Analytics egy olyan böngészőbővítmény használatát is lehetővé teszi, amely – a telepítését és az engedélyezését követően – tiltja a Google Analytics által végzett mérést minden olyan webhelyen, amelyet a felhasználó felkeres. A bővítmény csak a Google Analytics által végzett méréseket tiltja le.

Ha a webhely vagy az alkalmazás a Google Analytics alkalmazásokhoz vagy a Google Analytics Firebase-hez SDK-t használja, akkor a Google Analytics gyűjti az alkalmazáspéldány-azonosítót, azt a véletlenszerűen előállított számot, amely az adott alkalmazás adott telepítését azonosítja. Amikor a felhasználó visszaállítja a hirdetési azonosítóját (ezt az Android rendszeren hirdetésazonosítónak, míg az iOS rendszeren hirdetési azonosítónak nevezik), akkor az alkalmazáspéldány azonosítóját is visszaállítja a rendszer.

Ha a webhelyek vagy az alkalmazások a Google Analytics szolgáltatást a Google más hirdetési termékeivel – például a Google Ads rendszerrel – együtt használják, akkor egyéb hirdetési azonosítókat is gyűjthetnek. A felhasználók a „Hirdetésbeállítások” között kapcsolhatják ki ezt a funkciót, illetve módosíthatják a cookie-k használatára vonatkozó beállításokat.

A Google Analytics azért gyűjti a felhasználók IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve, hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik mely országból, államból, illetve városból érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google Analytics lehetőséget kínál a gyűjtött IP-címek maszkolására (erről alább olvashat részletesebben), azonban a webhelytulajdonosok akkor is láthatják a felhasználók IP-címét, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást.

- 3. Hirdetési (marketing) sütik és visszaállítható eszközazonosítók:** Ezek a sütik és visszaállítható eszközazonosítók releváns hirdetések biztosításához használják fel ezen, illetve más weboldalnak, valamint alkalmazásoknak a használatáról, illetve a hirdetésekre és e-mailekre adott válaszokról gyűjtött információkat (ezeket elemzik). Az ilyen sütik elhelyezéséhez az Ön előzetes hozzájárulása szükséges.

4. A cookie-k alkalmazásának jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja hirdetési (marketing) sütik esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Az alapvető sütik és funkcionális sütik kezelésének jogalapja a társaságunk jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

5. A honlap által használt cookie-k:

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Referer cookie: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Google Ads cookie: Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Remarketing cookiek: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Employee_login_last_email Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

Ealrm, ealem, ealpw Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

(10) Jogviták rendezése, peres eljárások céljából történő adatkezelés

Tevékenység leírása: a jogviták, folyamatban lévő perekkel kapcsolatos adatkezelés azon esetekben releváns, ahol az adatkezelés eredeti jogalapja szerinti megőrzési idő lejárt, csak folyamatban lévő jogvita/per miatt szükséges a további adatkezelés. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a megőrzési idő után is meg kell tartani pl. egy vállalalkozási szerződést, számlát, teljesítésigazolást vagy egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumot.

Érintettek köre:	az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló ➤ egyéni vállalkozók, ➤ jogi személy szerződéses partnerhez köthető magánszemélyek
Az adatkezelés célja:	esetleges jogviták, peres eljárások során a tényállás tisztázásához szükséges tények bizonyítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés eredeti jogalapja marad a jogalap, csupán a megőrzési idő hosszabbodik meg a per/jogvita szempontjából releváns személyes adatok kapcsán.
Kezelt adatok köre:	a jogvita vagy a per tárgyától függő adatok
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a jogvita vagy per végleges lezárásáig
A személyes adatok forrása:	szerződéses partnertől, jogi képviselőtől, a jogvita rendezése során keletkezik.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem releváns, az adat az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.

Címzettek:	jogi képviselőt ellátó ügyvéd, illetékes bíróság, hatóság
-------------------	---

(11) Az adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedések nyilvántartása

Tevékenység leírása: jogi kötelezettségeink teljesíthetősége érdekében nyilvántartást vezetünk az Önt az adatvédelmi szabályok alapján megillető jogok gyakorlásáról és az azok alapján megtett intézkedésekről. Az Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogokat jelen adatkezelési tájékoztató II.4 pontja tartalmazza.

Érintettek köre:	azok a személyek, akiknek a személyes adatait kezeljük
Az adatkezelés célja:	az adatvédelmi szabályokból eredő kötelezettségek teljesítése és az elszámoltathatóság biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. C) pont; GDPR 5. cikk (2) bek. És 12. cikk]. (Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.)
Kezelt adatok köre:	Név, elérhetőség, beadvány tárgya, a beadványban közölt személyes adatok, az intézkedés megtételének időpontja és módja, az intézkedés tartalma, a kérelem tartalma és megválaszolásának időpontja.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	A beadvány kézhezvételétől számított 5 év elteltét követő 6 hónap.
A személyes adatok forrása:	az érintett vagy képviselője
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Nem lehet beazonosítani az érdeklődő kilétét, így választ sem kaphat megkeresésére.

(12) Progen Pályázati Akadémia webináriumra való regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: A Pályázati Akadémia ismeretterjesztő webináriumán való részvétel regisztrációhoz kötött. A regisztrációját visszaigazoljuk és a webinárium technikai részleteiről tájékoztatást küldünk Önnek, azzal kapcsolatban kezeljük személyes adatait.

Önnek érintettként észszerűen számíthat az adatkezelésre, de lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen, ez esetben adatait töröljük és az információk hiányában nem lesz lehetősége részt venni a webináriumon.

A webináriumot az NPH Projekt Kft.-vel együttműködésben tartjuk meg, de az adatokat nem osztjuk meg egymás között. A kapcsolódó adatkezelési tevékenységeket elkülönült adatkezelőként végezzük, az adatok megfelelő kezeléséért a két társaság önálló felelősséget vállal.

Az Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogokat jelen adatkezelési tájékoztató II.4 pontja tartalmazza.

Érintettek köre:	Azok a személyek, akik személyes adataik megadásával regisztrálnak a Progen Pályázati Akadémia webináriumára.
Az adatkezelés célja:	A webináriumra jelentkező személyek regisztrációja, a részvételük biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont;]. Az Adatkezelő jogos érdeke a webinárium megtartása, a részvétel megszervezése és lehetővé tétele a regisztráltak számára, az adatkezelés céljainak elérése és ezen keresztül a pályázatokról, azokkal kapcsolatos ismeretterjesztés, valamint ezen keresztül tevékenységének népszerűsítése.
Kezelt adatok köre:	Kötelező személyes adatok: a résztvevő neve, email címe, cég neve, amellyel kapcsolatban áll és az érdeklődési köre. Nem kötelező személyes adat a regisztráló telefonszáma, egyéb adat amit megoszt velünk. A cégre vonatkozó statisztikai adatok.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	A webinárium megtartásától, az arról készült felvétel időpontjától számított 5 év elteltét követő 6 hónap.
A személyes adatok forrása:	Az érintett.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs érdemi kihatása az érintettre, az érintett - az adatszolgáltatás elmaradásából következtethető szándékának megfelelően - nem tud részt venni a webináriumon.

(13) A Progen Pályázati Akadémia webinárium kép- és hanganyagának felvétele és a felvétel felhasználásával kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: A Pályázati Akadémia workshop kép- és hanganyagát rögzítjük annak érdekében, hogy Ön illetve az adott témában regisztrált érdeklődők az anyagot az online időpontot követően is megtekinthessék, annak tartalmát visszakereshessék.

Önnek érintettként lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint lehetősége van anonim módon, kikapcsolt kamerával és kikapcsolt mikrofonnal is részt venni a webináriumon és nem kötelező azon megnyilvánulni és a részvétel is önkéntes.

A webináriumot az NPH Projekt Kft.-vel együttműködésben tartjuk meg, de az adatokat nem osztjuk meg egymás között. A kapcsolódó adatkezelési tevékenységeket elkülönült adatkezelőként végezzük, az adatok megfelelő kezeléséért a két társaság önálló felelősséget vállal.

Az Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogokat jelen adatkezelési tájékoztató II.4 pontja tartalmazza.

Érintettek köre:	Azok a személyek, akik részt vesznek a Progen Pályázati Akadémia webináriumán.
Az adatkezelés célja:	A webinárium dokumentálása, a webinárium anyagának elérhetővé tétele a webinárium(ok)ra regisztráltak számára az adatkezelő zárt, belső hálózatán.
Az adatkezelés jogalapja:	Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. F) pont;]. Az Adatkezelő jogos érdeke a webinárium dokumentáltsága, a webinárium anyagának elérhetővé és így visszakereshetővé, többszörösen felhasználhatóvá tétele a programsorozaton résztvevők számára. (Az adatkezelés nem önkéntes, független az érintett akaratától.)
Kezelt adatok köre:	Amennyiben a webináriumon lehetőség van a résztvevőknek névvel, hanggal és képpel, vagy az üzenetküldő alkalmazáson keresztül azonosíthatóan bejelentkeznie és ezekkel a lehetőségekkel a résztvevő él, úgy személyes döntése függvényében kezeljük nevét vagy képmását vagy hangját és az általa esetlegesen közölt információkat, a közlés körülményeit (időpontja, formája) vagy ezek megfelelő kombinációját vagy összességét. A webináriumon lehetőség van kikapcsolt kamerával és kikapcsolt mikrofonnal is részt venni és nem kötelező azon megnyilvánulni, valamint a felhasználó által megadott nevet sem ellenőrizzük, mely esetben csak az érintett e-mailcímét kezeljük, de azt nem kapcsoljuk össze az előzőleg felsorolt adatokkal.
A személyes adatok tárolásának időtartama:	A webinárium megtartásától, az arról készült felvétel időpontjától számított 5 év elteltét követő 6 hónap.
A személyes adatok forrása:	Az érintett.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs érdemi kihatása az érintettre, az érintett nem lesz látható, hallható a webináriumon és az arról készült felvételen.

(14) Közösségi média oldalainkkal kapcsolatos adatkezelés

A közösségi média szolgáltatók (Facebook [Meta], LinkedIn, YouTube [Alphabet] stb.) eltérő módokon értelmezik a felületeiken létrehozott vállalati oldalak működtetésével megvalósuló adatkezeléseket. Ez annyiban érinti Önt, hogy ez az értelmezés határozza meg ezen oldalak vonatkozásában ki lesz az akitől elsődlegesen információt kaphat az adataival kapcsolatos tevékenységekről, ki az aki felé érvényesítheti érintetti jogait.

A különbség mögött álló logikát nem csak érintettként, de vállalati felhasználóként sem könnyű megérteni. Annak érdekében, hogy jelen legyünk ezeken a felületeken a

szolgáltatók eltérő megközelítését csak elfogadni tudjuk, a szolgáltatók méreténél és gazdasági súlyánál fogva ezek nem tárgyalásképes kérdések. A különbségeket a következőkben foglaljuk össze.

Közösségi oldalak, amelyekkel ún. közös adatkezelést valósítunk meg

Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100057603453371>)

LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/progen-kft/>)

Ezek a közösségi felületeken létrehozott oldalaink vonatkozásában az adott szolgáltatóval közösen felelünk az oldalaink felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért.

Az általunk végzett adatkezelések részleteit a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg. A szolgáltatók elérhetőségi adatairól és a közös adatkezelés részleteiről itt talál további információt:

Facebook Oldalelemzések (szolgáltató: Meta Platforms)

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

LinkedIn Page Insights (szolgáltató: LinkedIn Ireland Unlimited Company)

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Személyes adataival kapcsolatos kérdés esetén elsősorban az adott szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Adatkezelőként ezekkel az oldalakgal kapcsolatos látható tevékenységeken (reakció, komment, megosztás stb.) túl nem férünk hozzá a felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltató által az oldallal kapcsolatban kezelt adatokhoz, csak az azokból összesített, anonimizált statisztikai elemzésekhez.

A statisztikai adatokat a közösségi média jelenléthez kapcsolódó jogos érdekünk alapján kezeljük.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

Közösségi oldal, amely használata során önálló adatkezelőnek minősülünk

YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCaD82TOSEShhmMvFMkBjflA>)

Ezen a közösségi felületeken létrehozott oldalunk felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért a YouTube szolgáltatója és a cégünk önállóan felel. Ezért az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén döntése alapján bármelyik felet keresheti.

Az általunk végzett adatkezelések részleteit a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

A szolgáltató elérhetőségi adatairól az általa végzett adatkezelés részleteiről itt talál további információt:

YouTube (szolgáltató: Google Ireland Limited - Google LLC)

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

II.2. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

- (1) A jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez kapcsolódó általános tájékoztatás:

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez kapcsolódóan az Adatkezelő elvégezte az érdekmérlegelési tesztet. Az így kezelt személyes adatokat az Adatkezelő szervezeti rendszerén belül is kizárólag meghatározott munkakörökben dolgozó személyes ismerhetik meg.

- (2) **Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:**

Az adatkezelési tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat.

- (3) **Adatkezelés módja:** Papír alapon, kulccsal, vagy egyéb módon zárható szekrényben és/vagy elektronikusan.

- (4) **Technikai és szervezési intézkedések általános leírása:** vírusirtó alkalmazása, fizikai védelem biztosítása, jogosultsági szintek kialakítása, titkosított wifi (VPN) kapcsolat biztosítása, távoli adattörlés lehetőségének biztosítása az eszközökön.

- (5) **Adatbiztonság érdekében hozott intézkedések**

Az Érintettek személyes adatai biztonságát az Adatkezelő alábbi adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja.

- (a) A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetrendszerén belül meghatározott személyi kör fér hozzá kizárólag a munkája elvégzéséhez szükséges mértékben és céljából (lásd fent címzettek köre).
- (b) A személyes adatokat tartalmazó papíralapú iratokat az Adatkezelő harmadik személyektől elzártan tárolja.
- (c) távoli adattörlés lehetőségének biztosítása az eszközökön.

II.3. Automatizált döntéshozatal (profilalkotás)

Az Adatkezelő automatikus döntéshozatalt nem alkalmaz.

II.4. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- (1) **Hogyan gyakorolhatja a jogait?**

Kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival fordulhat közvetlenül képviselőnkhez az alábbi elérhetőségeken:

Név: Komáromi Sándor ügyvezető

Telefon: + 36 1 481 9000

E-mail: info@progen.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a hozzánk intézett kérelem útján gyakorolhatja. Bármely elérhetőségünkön történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

Az adatkezelésre vonatkozó jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, nekünk címezve terjesztheti elő a következő elérhetőségeken: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A, info@progen.hu.

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Lehetőség szerint elektronikus formában válaszoljuk meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy nem ismerjük az Ön elektronikus elérhetőségét vagy adatvédelmi okokból szükségesnek tartjuk a kérelmező személyazonosságának ellenőrzését.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül döntünk, és tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk az intézkedést. Amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent részünkre (pl.: a választott formátum miatt) jogosultak vagyunk az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Önnek felszámítani. Az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatjuk Önt. A kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozzuk meg döntésünket. Ön az alábbiak szerint jogosult az adatkezelésre vonatkozó jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
tájékoztatást kérése	☒	☒	☒	☒
kijavítás kérése	☒	☒	☒	☒
korlátozás	☒	☒	☒	☒
törlés	☒	☒		☒
tiltakozás				☒
adathordozhatóság	☒			
hozzájárulás visszavonása	☒			
panasztételi jog	☒	☒	☒	☒
jogorvoslati jog	☒	☒	☒	☒

(2) A hozzáféréshez való jog

E jog alapján tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

(3) A helyesbítéshez való jog

Ha személyes adatait önhibánkból vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeljük, e jog alapján Ön kérheti az általunk kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi hiányos adatai kiegészítését.

(4) A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- b) ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja;
- c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) személyes adatait nem jogszerűen kezeltük;
- e) jogszabály kötelez minket személyes adatai törlésére;
- f) az Ön személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- a) az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához;
- b) az adatok kezelésére jogszabály kötelez minket;
- c) az adatok kezelése valamely népegészségügyi célból szükséges;
- d) az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges;
- e) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti, hogy adatainak kezelését korlátozzuk, ha:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik;
- b) személyes adatait nem jogszerűen kezeltük, de azok törlése helyett Ön az adatkezelés korlátozását kéri;
- c) már nincs szükségünk a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk.

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Ön személyes adatait azok

tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezeléséhez hozzájárult;
- b) az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- c) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges.

(6) A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait saját jogos érdekünk vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladata ellátásának keretei között kezeljük, bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják;
- b) a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

(7) Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait a hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, kérheti, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- a) Önnel adjuk át, vagy
- b) tegyük lehetővé, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- c) ha annak műszaki feltételei adottak, az Ön által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- a) az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges;
- b) a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

(9) Halál esetére történő rendelkezés joga

Önnek joga van arra, hogy nálunk teljes bizonyítóerejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozattal - ha Ön nálunk több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett

nyilatkozattal – meghatalmazzon egy személyt arra, hogy a halálát követő öt éven belül az Önt életében megillető alábbi jogokat érvényesítse:

- a) hozzáféréshez való jog ((2) pont);
- b) helyesbítéshez való jog ((3) pont);
- c) törléshez való jog ((4) pont);
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog ((5) pont);
- e) tiltakozáshoz való jog ((6) pont).

(10) A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival h kérjük forduljon hozzánk bizalommal (lásd a jelen tájékoztató II.2 pontja) fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

(11) Bírósági eljárás indítása

Ön a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

1. sz. melléklet
Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Név	Elérhetőség	Tevékenység	Adatkezelés időtartama
Neosoft Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2. A. ép. 2. em. 1. ceg@neosoft.hu	Hírlevél küldés	A szerződés megszűnéséig
MailerLite Limited	J. Basanavičiaus 15, LT-03108 Vilnius, Litvánia	Hírlevél küldés	A szerződés megszűnéséig
AD Solutions Kft.	1031 Budapest, Lilla utca 8.	Hírlevél küldés	A szerződés megszűnéséig
Google	Google Ireland Limited Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland Adószám: IE 6388047V	Statisztikai adatgyűjtés, hirdetési tevékenység	A szerződés megszűnéséig
Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland VAT Reg. No. IE9692928F	Közösségi média portál szolgáltatás, hirdetési tevékenység	A szerződés megszűnéséig
Zoom Video Communications, Inc.	55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113	Online meeting platform	A szerződés megszűnéséig