

Tájékoztató a PROGEN Nagy Machinátor Adatmentés tárolás szolgáltatásáról

Tartalom

1.	A szolgáltatás tartalma	2
2.	Szerződéskötés	2
3.	A szolgáltatás indítása	2
4.	A szolgáltatás kapcsán Partnerünk teendői	2
5.	Szerződés módosítás kezdeményezése – szolgáltatási csomag váltás	6
6.	Egyéb költségek.....	6
7.	A szolgáltatás megszűnése	6

1. A szolgáltatás tartalma

Az Adatmentés tárolás szolgáltatás keretén belül az alábbi számítástechnikai, informatikai szolgáltatásokat nyújtjuk:

- megbízható és biztonságos tárhelyet biztosítunk a Nagy Machinátor, program adatmentéseinek tárolására;
- 1 (egy) hozzáférést adunk a tárhelyhez (nem kizárólagos publikus fix IP címen, nem kizárólagos szimmetrikus vonalon);
- elektronikus formában heti státuszjelentést küldünk a feltöltött fájlokról és a használt tárhelyről.

A Nagy Machinátor adatmentési rendszerének kialakítása, és a mentések elvégzése az Önök feladata és felelőssége. A PROGEN-nek nincs ráhatása arra, hogy az ügyfelek milyen adatmentési gyakorlatot folytatnak. Szolgáltatásunk nem tartalmazza a feltöltött mentés integritásának ellenőrzését, azaz nem vizsgáljuk, hogy a mentésből az adatok visszaállíthatók-e.

Célunk az Adatmentés tárolás szolgáltatás nyújtásával az, hogy a Partnerünket segítsük az Adatmentési feladataiban, többek között adatbiztonságának növelése érdekében biztosítunk az ügyfél saját rendszerétől elkülönített tárhelyet és hozzá egy automatikus mentési folyamatot.

A mentésre több tényező van hatással az Önök rendszerében is – ezért kiemelt fontosságú, hogy elvégezzék a megfelelő ellenőrzéseket.

2. Szerződés-kötés

A tárhely méretét Adatmentés tárolási megállapodásban rögzítjük, a szolgáltatás feltételeiről egyebekben az ÁSZF 2. sz. melléklet 5. pontja rendelkezik.

3. A szolgáltatás indítása

- 3.1. A szolgáltatás indításának feltétele a hatályos (mindkét fél által aláírt) Adatmentés tárolási megállapodás.
- 3.2. A PROGEN IT munkatársa – egyeztet Partnerünkkel a szolgáltatás indításáról.
 - A mentés zavarhatja Önöket a munkavégzésben – ezért kollégánk kéri, hogy határozzák meg az optimális mentési időszávot.
 - Az adatküldést azon a szerveren kell beállítani amelyiken a mentéssel érintett Nagy Machinátor Program fut (telepítve van és működik), ezért kérjük majd ehhez a szerverhez a hozzáférést.
- 3.3. Az elvégzett beállítások eredményeként a rendszer automatikusan felküldi a mentéseket a PROGEN szervereire.

4. A szolgáltatás kapcsán Partnerünk teendői

- 4.1. A zavartalan mentés feltételeinek biztosítása:
 - üzemeljen a mentéssel érintett szerver a beállított mentési időszávban,
 - ne haladja meg a mentések mérete a szerződött tárhely méretét,
 - vegye figyelembe, hogy a Nagy Machinátor program frissítése a mentési időszávban a mentést akadályozhatja.

4.2. A mentések ellenőrzése

Az szolgáltatás indításakor a megbeszélrt mentési gyakoriságot állítjuk be. A PROGEN Kft. nem követi, hogy kinek milyen rendszerességű mentési van beállítva, mivel ez ügyfelenként eltérő lehet.

Kérjük a mentést rendszeresen ellenőrizze, mert a mentések felküldését az Önök részéről befolyásolhatják külső tényezők. (Pl. internet leállás, áramkimaradás, előre nem látható okból a mentési időszávban indítottak egy Nagy Machinátor program frissítést, esetleg nem észlelték időben, hogy az adatállomány mérete már meghaladja a tárhely méretét, vagy szabadság miatt a számítógép nem üzemel stb.)

Az ellenőrzés folyamata:

1. Látható-e a Nagy Machinátor programon belül, hogy lefutott-e a mentés?
2. Megérkezett-e a mentés a tárhelyre:
 - A Nagy Machinátor programon belül a Bérelt FTP tárhely karbantartás funkcióban látható-e?
 - A heti státuszjelentésben látható-e?

Az ellenőrzéshez rendelkezésére álló eszközök:

4.2.1. A Nagy Machinátor programon belül láthatóan lefutott-e a mentés?

Az Program időzített folyamatok lekérdezésében láthatóak az automatikus folyamatok adatai (többek között az Adatmentés tároláshoz készült automatikus mentés státusza).

(Az időzített folyamatok lekérdezése funkció használata felhasználói jogosultsághoz kötött – melyet az adott felhasználó menüjéhez kell rendelni.)

4.2.2. A Nagy Machinátor programon belül a Bérelt FTP tárhely karbantartása.

([SY_DBHIS] nevű felületen érhető el a tárhely karbantartó funkció:

https://www.progen.hu/nm/help/sy_dbhis_ftp.htm)

F3:Törlés F5:Tartós/Nem tartós F7:Tárhely információ F9:Letöltés/visszaállítás Esc:Kilépés

Főmenü

Rendszerfunkciók

- Archiválás
- Mentés
- Visszatöltés
- Lekérdezés
- Bérelt FTP tárhely karbantartás

backup.progen.hu

A mentés a dátuma

Hiba esetén a méret nulla, vagy a korábbi mentések méretéhez képest lényegesen kisebb.

Az automatikus mentési folyamat lefutása után a listában a futás időpontjával megegyező nevű file-nak kell megjelennie.

Típus	Feltöltve	Kötet	Arhivum	Méret	Törlődik	Eredeti file név
☒ Tartós	2016.08.19	A_	☐	16.662.335	.	FIX_20160819T111143_A_.zip
☐ Törlődő	2016.08.19	Mind	☐	856.225.620	2016.10.18	NOR_20160819T020946_OO_.zip
☐ Törlődő	2016.08.20	Mind	☐	856.225.729	2016.10.19	NOR_20160820T021034_OO_.zip
☐ Törlődő	2016.08.21	Mind	☐	856.226.149	2016.10.20	NOR_20160821T020908_OO_.zip
☐ Törlődő	2016.08.22	Mind	☐	856.226.239	2016.10.21	NOR_20160822T020817_OO_.zip

A fenti ábrán látható, hogy van Tartós és Törlődő mentés típus.

A Törlődő mentés automatikusan törlődik az Önökkel egyeztetett rendszerességgel.

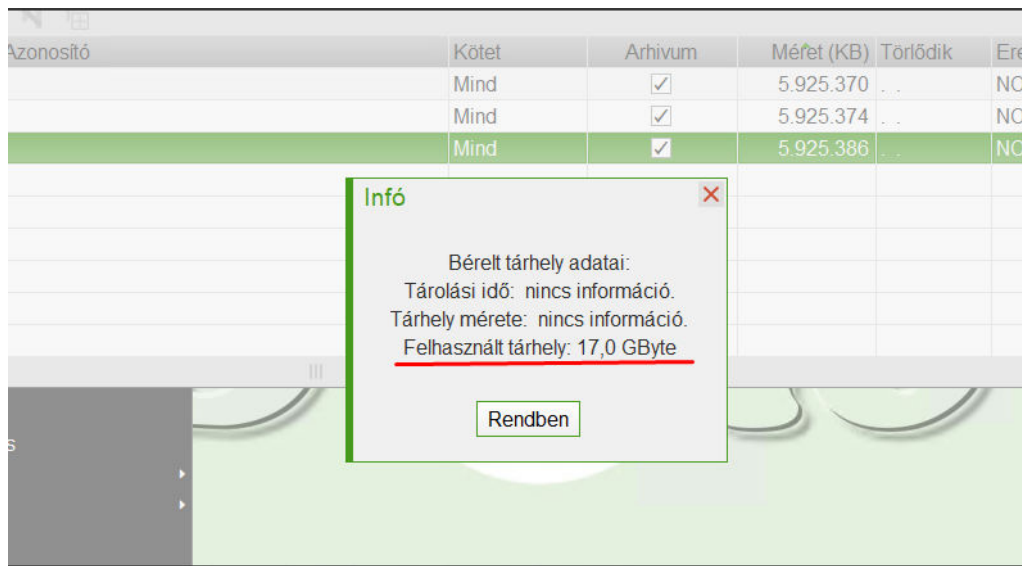
A karbantartás során lehetősége van megjelölni, hogy a mentés Tartós legyen – ami azt jelenti, hogy nem töröljük automatikusan, Önnek kell majd „kézzel” törölni. (Felhívjuk figyelmüket, hogy a Tartós mentések tartósan foglalják a rendelkezésükre álló tárhelyet.)

A listában továbbá látható

- o a feltöltés dátuma,
- o a mentés mérete, ami hiba esetén lehet nulla, vagy indokolatlanul sokkal kisebb, mint a korábbi méret,
- o az Eredeti File név oszlopban a file nevében a Nagy Machinátor ütemezett mentési folyamat lefutásának időpontja.

4.2.3. A felhasznált tárhely méretének ellenőrzése:

A Programban az F7 megnyomása után látható a Felhasznált tárhely mérete, melyet a fizetett szolgáltatási csomaggal össze tud hasonlítani.

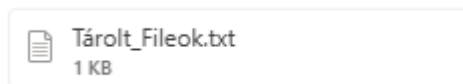


(A fizetett szolgáltatási csomag (a tárhely mérete) a szerződésben megtalálható, a hatályos Árjegyzékben benne vannak a további tárhely méret választási lehetőségek. Az aktuális Árjegyzék a Partnerközpont/Letöltések felületén elérhető.)

4.2.4. A heti státuszjelentés ellenőrzése:

Mivel a mentést a fentiekben megjelölt tényezők zavarhatják, a programban megtekinthető információkon kívül heti státuszjelentést is küldünk.

A jelentésben két kimutatást talál:

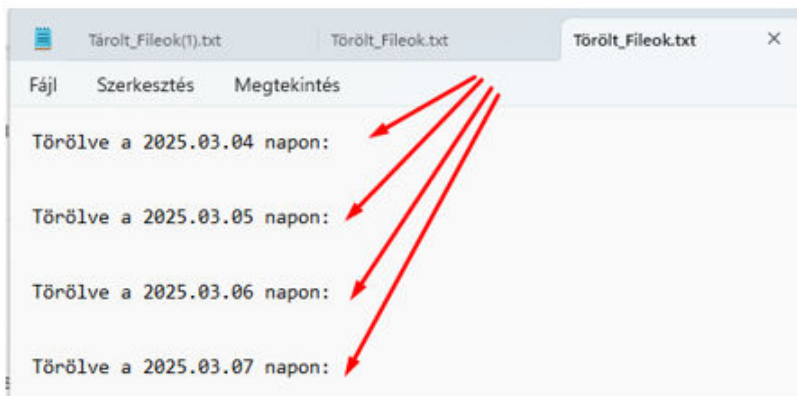


- A Tárolt Fileok kimutatásban van a tárolt fájlok listája és a mentés dátuma. Kérjük ellenőrizze a feltöltési dátumok alapján, hogy Önnek megfelelő dátumok vannak a listában.

Fájl	Szerkesztés	Megtekintés
Name	LastWriteTime	
NOR_20250225T013516_00_A.zip	2025. 02. 25. 1:35:21	
NOR_20250224T013438_00_A.zip	2025. 02. 24. 1:34:42	
NOR_20250221T013829_00_A.zip	2025. 02. 21. 1:38:33	
NOR_20250220T013516_00_A.zip	2025. 02. 20. 1:35:20	
NOR_20250219T013529_00_A.zip	2025. 02. 19. 1:35:33	
NOR_20250218T013739_00_A.zip	2025. 02. 18. 1:37:42	
NOR_20250217T013420_00_A.zip	2025. 02. 17. 1:34:23	



- Amennyiben a törölt File-ok mellékletben nincs adat – problémára utalhat, kérjük ellenőrizze rendszerét, ez indokolt-e?



5. Szerződés módosítás kezdeményezése – szolgáltatási csomag váltás

A szolgáltatás díját a tárhely mérete is befolyásolja.

A választható szolgáltatási csomagokat, azok tartalmát és díját a PROGEN mindenkor hatályos Árjegyzéke tartalmazza. Csomagváltására a szerződés teljes időtartama alatt van lehetőség. A csomagváltást Partner illetékes meghatalmazottja PROGEN felé írásban kezdeményezheti, a számlázási időszak lejártát legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően az adminisztracio@progen.hu e-mail címen.

6. Egyéb költségek

A szolgáltatás indításához kapcsolódó IT beállítások elvégzése egy óra időtartamig díjmentes, ezt követően a hatályos Árjegyzék ERP tanácsadói munkavégzésének díját számítjuk fel.

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb informatikai teendők elvégzésére egyedi ajánlatot adunk.

7. A szolgáltatás megszűnése

A szerződés megszűnése esetén a megszűnés napját követően 30 (harminc) naptári nap áll rendelkezésre, hogy a feltöltött adatait a tárhelyről letöltse, és lementse.

A szerződés megszűnését követő 31. (harmincegyedik) naptári napon PROGEN a tárolt adatokat a tárhelyről véglegesen törli.

Budapest, 2025. 10. 22.

A sikeres együttműködésben bízva tisztelettel

